

TOIMINTAKERTOMUS



2015

Sisältö

1. Johdon katsaus	3
2. Toiminnan vaikuttavuus	4
3. Toiminnallinen tuloksellisuus	5
3.1 Toiminnan tehokkuus	5
3.1.1 Tuottavuus	5
3.1.2 Taloudellisuus	5
3.2 Tuotokset ja laadunhallinta	6
3.2.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet	6
3.2.2 Palvelukyky ja laatu	7
3.2.2.1 Muutosaste vakuutusosoikeudessa	7
3.2.2.2. Käsittelyaika	7
4. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	10
4.1 Johtaminen, osaaminen ja työkyky	10
4.2 Henkilöstörakenne	11
5. Tilinpäätösanalyysi	13
6. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma	13
7. Allekirjoitukset	14

Liitteet

1. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan jäsenet
2. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan henkilöstö
3. Sovellettava lainsäädäntö
4. Kokonaisratkaisuprosentit sekä saapuneet ja ratkaistut asiat 2003 – 2015
5. Kertymätilasto etuusryhmittäin vuodelta 2015
6. Ratkaistujen asioiden hylkäys- ja muutosprosentit 2015

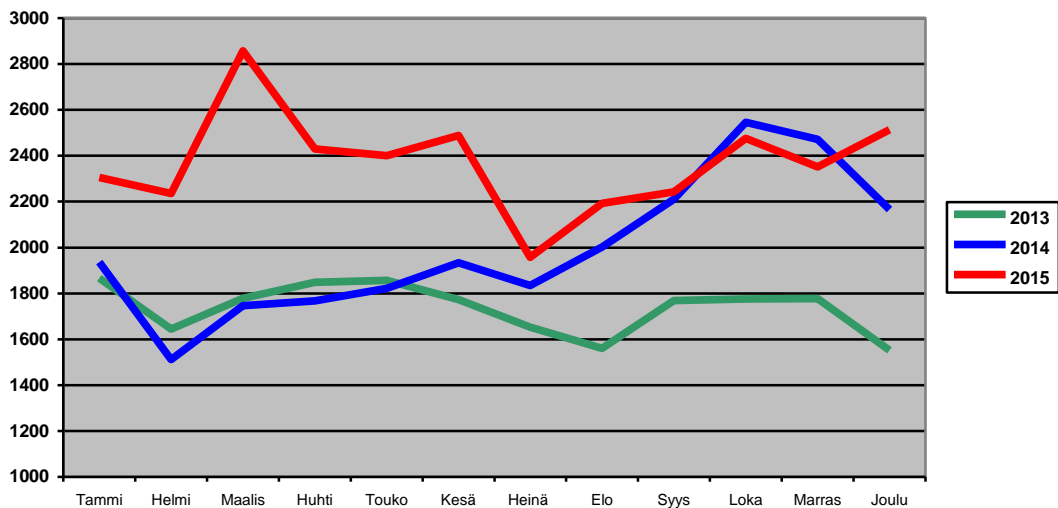
1. Johdon katsaus

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta sai vanhan käsittelyruuhkan purettua kesään 2014 mennessä. Lautakuntaan vireille tulevien asioiden määrässä tapahtui välittömästi tämän jälkeen merkittävä muutos. Vuonna 2015 lautakunnan toiminnalle aiheutti haasteita ennennäkemätön valitusmäärien kasvu. Samanaikaisesti lautakunnassa oli vireillä paljon resursseja vaatinut asianhallintajärjestelmän uudistamisprojekti.

Valitusmäärät kasvoivat vuonna 2014 noin 15 prosenttia ja vuonna 2015 noin 30 prosenttia verrattuna vuoden 2013 valitusmääriin. Kesän 2014 jälkeen Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta ei ole kyennyt ratkaisemaan samaa määrää valitus- ja poistoasioita kuin niitä on tullut vireille. Ratkaisemattomien asioiden varasto on kääntynyt kasvuun ja lautakunnan toiminta on alkanut ruuhkautua uudelleen. Samalla asioiden keskimääräinen käsittelyaika on kääntynyt kasvuun. Enemmän ruuhkautumisen estämiseksi lautakunnalle myönnettiin vuonna 2015 lisämäärärahaa kahdessa lisätalousarviossa.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnassa aloitettiin tammikuussa 2014 projekti sähköisen asianhallintajärjestelmän luomiseksi. Hankkeen tarkoituksena on saattaa lautakunnan muutoksenhakuasioiden käsittelyprosessi kokonaisuudessaan sähköiseksi. Projekti toteutetaan yhteistyössä työttömyysturvan muutoksenhakulautakunnan kanssa. Projektia vetämään palkattiin ulkopuolinen projektipäällikkö. Vuoden 2014 aikana uudesta järjestelmästä tehtiin kilpailutuksen jälkeen hankintapäätös. Vuonna 2015 keskityttiin järjestelmän yksityiskohtaiseen rakentamiseen. Uusi asianhallintajärjestelmä on tarkoitus ottaa tuotantokäyttöön maaliskuussa 2016.

Vuosina 2009 – 2014 lautakunnan toiminnan pääasiallisena tavoitteena oli valitusasioiden keskimääräisen käsittelyajan laskeminen. Tämä edellytti syntyneen ruuhkan pitkäjärjenteistä purkamista. Valitusten käsittelyaika oli pisimmillään tammikuussa 2009, jolloin se oli keskimäärin 18,4 kuukautta. Vuoden 2014 kesäkuussa keskimääräinen käsittelyaika oli laskenut 6,4 kuukauteen. Samalla käsittelemättömien vireille tulleiden asioiden lukumäärä oli laskenut reilusta 30 000 alle 11 000 asiaan. Tämän jälkeen valitusmäärät, käsittelemättömien asioiden varasto ja käsittelyaika kääntyivät kasvuun. Vuonna 2015 vireille tuli 28 524 uutta valitus- ja poistoasiaa. Tämä on enemmän kuin koskaan lautakunnan historiassa. Vuoden 2015 tulossopimuksessa arvioitiin, että vireille tulisi 26 000 uutta asiaa. Arviota oli nostettu aiemmasta: vuoden 2014 tulossopimuksessa arvioitiin vielä, että vuonna 2015 vireille tulisi vain 21 000 uutta asiaa.



Vireille tulleet valitusasiat kuukausittain vuosina 2013 ja 2014.

Asiamäärien ennakoarviotakin suuremman kasvun, vireillä olevan asianhallintaprojektin ja lisämäärärahan ajoittumisen vuoksi lautakunta ei kyennyt vuoden 2015 aikana ratkaisemaan valitusasioita yhtä paljon tai enemmän kuin niitä tuli vireille. Tästä syystä käsittelemättömien asioiden määrä kasvoi joulukuussa 2015 yhteensä 16 370 asiaan, kun se oli vuotta aiemmin 13 503 asiaa. Vuoden 2015 keskimääräiseen käsittelyaikaan vireille tulevien asioiden voimakas kasvu ei ehtinyt vielä vaikuttaa pidentävästi. Kuukausitasolla tarkasteltuna käänne on kuitenkin nähtävissä: joulukuun 2015 keskimääräinen käsittelyaika oli 7,2 kuukautta, kun se vuotta aiemmin oli 6,4 kuukautta.

Vuoden 2016 alkaessa lautakunnan tulevaisuudennäkymät ovat huolestuttavia. Valitusmäärien voimakas kasvu on jatkunut alkuvuonna 2016, eikä sen taittuminen liene todennäköistä lähitulevaisuudessa. Lautakunnan käytössä olevien henkilöstöresurssien avulla ei kyetä ylläpitämään kohtuullista käsittelyaikaa, kun valitusmäärät ovat äkillisesti kasvaneet kymmenillä prosenteilla. Uuden asianhallintajärjestelmän ja sähköisten työprosessien voidaan arvioida tehostavan osaltaan lautakunnan toimintaa, mutta niiden vaikutukset eivät ole vielä nähtävissä vuonna 2016.

2. Toiminnan vaikuttavuus

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan strategiana on edistää muutoksenhakijoiden oikeusturvaa toimeentuloturvaan koskevilla asioilla tuottamalla mahdollisimman nopeasti lainmukaisia, yhdenmukaisia ja oikeudenmukaisia yksilöllisesti perusteltuja päätöksiä. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan ja sosiaali- ja terveysministeriön tulossopimuksessa on sovittu, että ohjaus perustuu yhteisiin hallitusohjelmasta ilmeneviin valtioneuvoston tason tavoitteisiin, hallitusohjelman toimeenpanosuunnitelmaan sekä sosiaali- ja terveysministeriön vuonna 2010 hyväksytyyn strategiaan. Tältä osin lautakunnan yhteiskunnallista vaikuttavuutta arvioidaan kahden vaikuttavuustavoitteen, kansalaisten oikeusturvan edistämisen sekä käsittelyjen ja ratkaisujen yhdenmukaisuuden turvaamisen, perusteella. Lautakunnan toiminnan onnistumista seu-

rataan lautakunnan päätöksistä vakuutusosoikeuden muutosprosentin, kanteluiden määrän osalta sekä lisäksi käsittelyajan osalta.

Toiminnan vaikuttavuuden osalta tavoitteina vuonna 2015 oli, että kantelujen määrä lautakunnan toiminnasta pysyy vähäisenä sekä, että valitusten muutosprosentti vakuutusosoikeudessa ei kasva merkittävästi 15 prosentista. Vakuutusosoikeuden ratkaisuissa muutosprosentti oli vuonna 2015 keskimäärin 9 prosenttia, joka on lähes sama kuin vuonna 2014. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta katsoo, että muutosprosenttia koskeva tulostavoite saavutettiin erinomaisesti. Vuonna 2015 Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan toiminnasta teki kantelun yksi henkilö, eli saman verran kuin vuonna 2014. Ratkaistujen asioiden määrä huomioon ottaen, lautakunta katsoo, että myös kanteluja koskeva tulostavoite saavutettiin erinomaisesti.

3. Toiminnallinen tuloksellisuus

3.1 Toiminnallinen tehokkuus

3.1.1 Tuottavuus

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan tuottavuutta mitataan ratkaisuina henkilötyövuotta kohden. Tulossopimuksessa työn tuottavuuden tavoitteeksi asetettiin 400 ratkaisua henkilötyövuotta kohden. Tuottavuudelle asetettu tavoite toteutui erinomaisesti, kun lautakunta ratkaisi 433 valitusasiaa henkilötyövuotta kohden. Tuottavuus parani selvästi edellisestä vuodesta.

Tuottavuus

	2013	2014	2015
Ratkaisuja/htv	403	403	433
Tulostavoite	403	395	400

3.1.2 Taloudellisuus

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan taloudellisuutta mitataan päätöksen käsittelyhinnalla. Tulossopimuksessa taloudellisuus tavoitteeksi asetettiin 197 euroa. Toteutunut ratkaisun kustannus oli tätä selvästi alhaisempi. Lautakunta katsoo, että asetettu tavoite toteutui erinomaisesti. Taloudellisuus parani selvästi edellisestä vuodesta.

Ratkaisun kustannus

	2013	2014	2015
Euroa/ratkaisu	194	201	191 / 185*
Tulostavoite	203	200	197

* Päätöksen hinta on laskettu kahdella eri tavalla. Korkeammassa hinnassa ei ole huomioitu asianhallintaprojektin kustannuksia, alhaisemmassa hinnassa projektin kertaluontoiset kustannukset on vähennetty muusta määrärahankäytöstä. Projektille on myönnetty erillinen määräraha, osana lautakunnan toimintamenomäärärahaa.

3.2 Tuotokset ja laadunhallinta

3.2.1 Suoritteiden määrät ja aikaansaadut julkishyödykkeet

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan suoritteita ovat valitus- ja poistoasioihin tehdyt lautakunnan päätökset. Vuoden 2015 tulossopimuksessa lautakuntaan arvioitiin saapuvan 26 000 uutta valitus- ja poistoasiaa. Lautakunnan tavoitteeksi asetettiin tulossopimusta laadittaessa käsitellä 23 000 asiaa. Tavoitetta tarkennettiin vuoden 2015 aikana, lisämäärärahan myöntämisen yhteydessä. Ratkaisumääriä koskeva tulostavoitetta nostettiin tällöin 26 000 asiaan.

Vuonna 2015 Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakuntaan saapui yhteensä 28 524 valitus- ja poistoasiaa. Lisäksi vuodelta 2014 siirtyi vuodelle 2015 ratkaisemattomia asioita yhteensä 13 503. Vuoden 2015 aikana ratkaistiin yhteensä 25 670 asiaa. Vireillä olevien käsittelemättömien asioiden määrä kasvoi 2 854 asialla ja oli vuoden lopussa 16 370. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta saavutti lähes (toteuma 99 % tavoitteesta) sille asetetun 26 000 asian ratkaisumäärätavoitteen. Lautakunta katsoo, että ratkaistavien asioiden määrää koskeva tulostavoite saavutettiin hyvin.

Saapuneet valitusasiat

	2013	2014	2015
Saapuneet asiat	20910	23987	28524
Tulostavoite	22000	22000	26000

Ratkaisut

	2013	2014	2015
Ratkaistut asiat	23339	22916	25670
Tulostavoite	23000	23000	26000
Ratkaistut vireille tulleista %	111,62	95,54	89,99
Vireillä 31.12.	12462	13503	16370

Vuonna 2015 ratkaistuista asioista jätettiin tutkimatta 5 %, palautettiin Kansaneläkelaitokselle uudelleen käsiteltäväksi 5 % ja valitus raukesi 2 %:ssa asioista. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta hylkäsi valituksen keskimäärin 82 %:ssa asioista ja muutti valituksenalaista päätöstä keskimäärin 6 %:ssa asioista. Vuosittaisessa muutosprosentissa ei ole merkittävää vaihtelua. Vuonna 2015 lautakunta ratkaisi vireille tulleista valituksista 89,99 %.

3.2.2 Palvelukyky ja laatu

3.2.2.1 Muutosaste vakuutusoikeudessa

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan päätösten laatua ja yhdenmukaisuutta mitataan ylimmän muutoksenhakuasteen, vakuutusoikeuden muutosasteella lautakunnan päätöksistä. Vuoden 2015 tulostavoitteena oli pitää muutosaste edelleen alhaisena, enintään 15 prosentissa. Vuonna 2015 muutosaste vakuutusoikeudessa oli 9 prosenttia, joten asetettu tulostavoite saavutettiin erinomaisesti.

	2013	2014	2015
Valitusten muutos% VAKO:ssa	10 %	11 %	9 %
Tulostavoite	<15 %	<15 %	<15 %
Kantelujen määrä	3	1	1
Tulostavoite	vähäinen	vähäinen	vähäinen

3.2.2.2 Käsittelyaika

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan palvelukyvyyn laatua mitataan myös valitusasioiden käsittelyajalla. Vuonna 2015 koko vuoden keskimääräinen käsittelyaika oli 7 kuukautta. Joulukuun 2015 käsittelyaika oli 7,2 kuukautta. Tulossopimuksessa asetettiin vuoden 2015 käsittelyaikatavoitteeksi keskimäärin 9 kuukautta ja joulukuun 2015 tavoitteeksi keskimäärin 8 kuukautta.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta on jakautunut valitusasioiden käsittelyä varten jaostoihin. Jaostoja oli vuonna 2015 seitsemän, kun ratkaisumäärien kasvamisen vuoksi perustettiin yksi ylimääräinen jaosto. Kussakin jaostossa on ollut kolme eri kokoonpanoa, laaja, suppea lainopillinen ja suppea lääketieteellinen kokoonpano. Vuoden 2008 lainuudistuksen myötä viisijäsenisessä ratkaisukokoonpanossa käsiteltävien asioiden määrää supistettiin ja uutena menettelynä otettiin käyttöön yhden tuomarin kokoonpano, jossa muutoksenhakulautakunnan puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja ratkaisee esittelystä yksinkertaisia asioita. Lisäksi lautakunnan notaareilla on mahdollisuus esitellä yksinkertaisia valitusasioita.

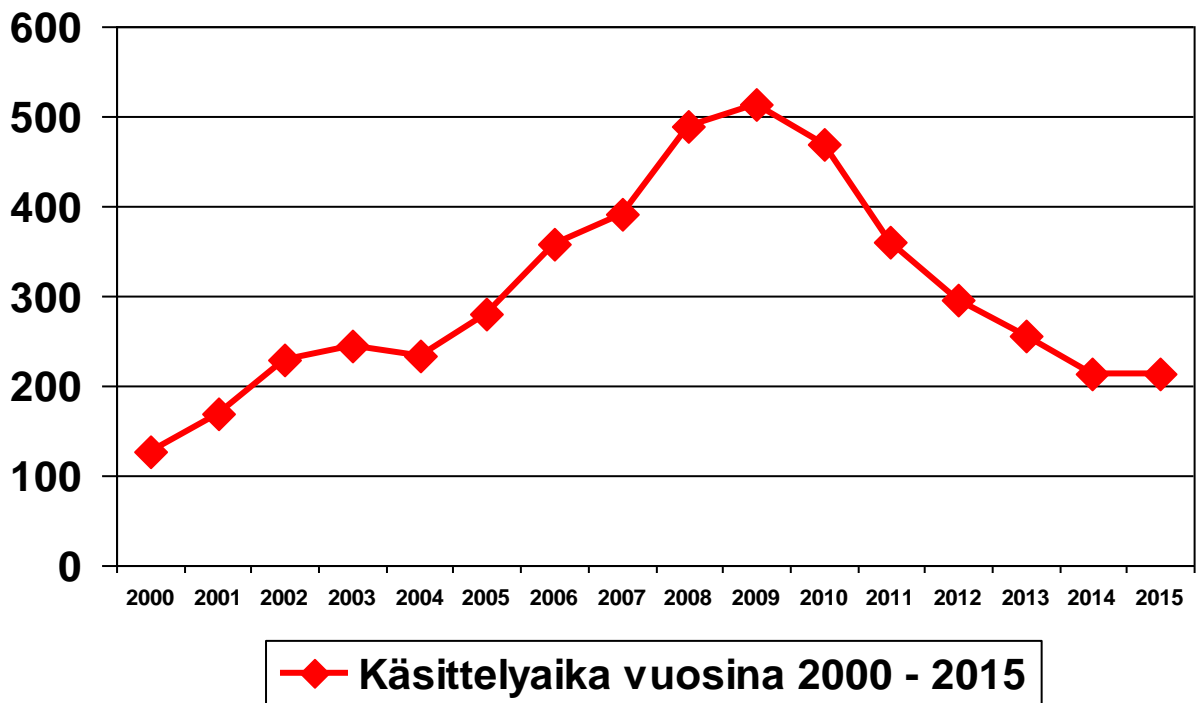
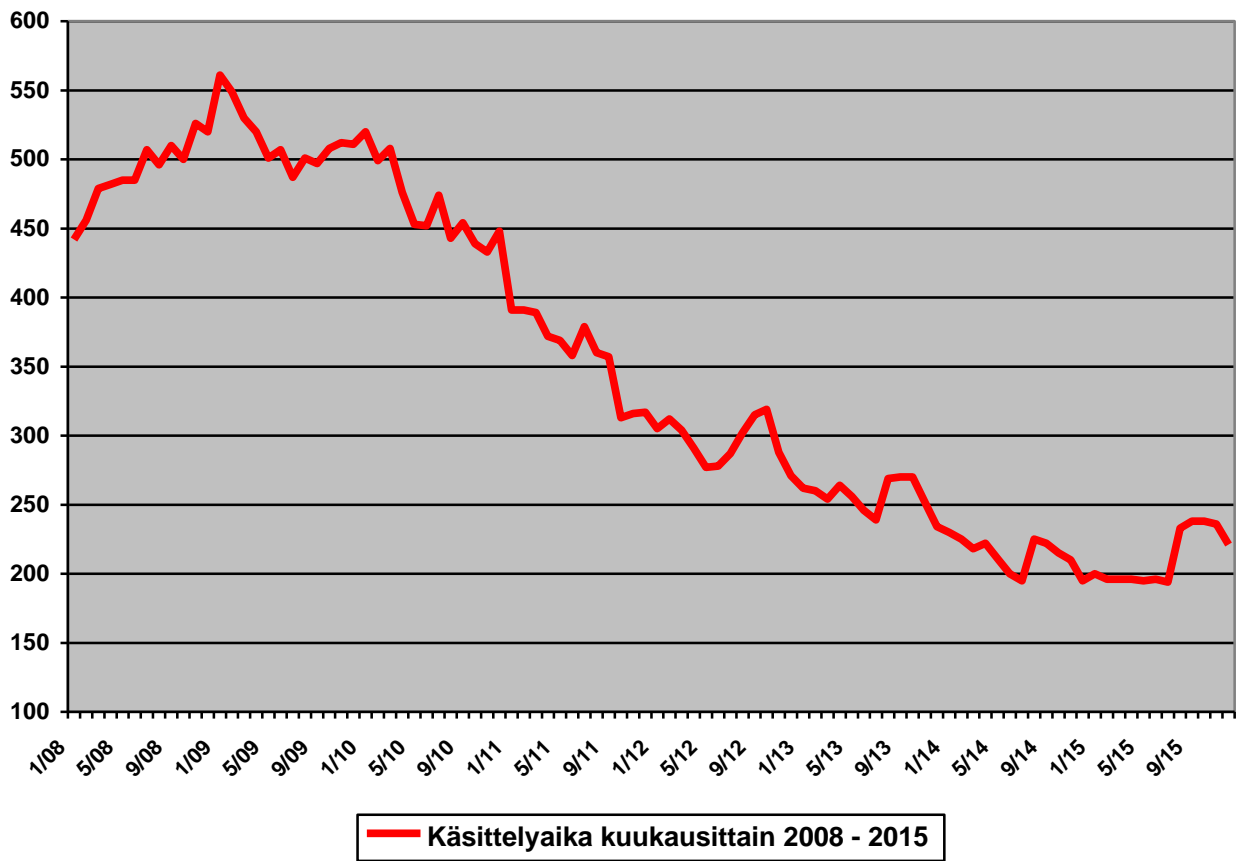
Ratkaisukokoonpanojen keventämisellä tavoiteltiin lautakunnan käsittelyaikojen lyhentämistä ja siten muutoksenhakijoiden oikeusturvan parantamista. Suppeissa jaostoissa käsitellään asiat, jotka koskevat sotilasavustusta, asumistukea, perhe-eläkettä, lainopillisia kansaneläkeasioita, lääke- ja matkakorvauksia, hammashoitoa, erityishoitorahaa, lasten kotihoidon tukea ja lapsilisää. Muita etuuksia koskevat valitusasiat käsitellään laajoissa jaostoissa. Valitusasiat jakautuvat jaostoille lääkärijäsenen erikoistumisalan perusteella. Kaikki jaostot ovat käsitelleet kaikkia etuusasioita koskevia valituksia. Vahvennetut jaostot, joissa käsitellään yhdenmukaisen tulkinnan varmistamiseksi siirrettyjä valituksia, kokoontuivat vuonna 2015 yhteensä viisi kertaa. Suullisia käsittelyjä järjestettiin vuonna 2015 yksi. Täysistunto ei kokoontunut vuoden 2015 aikana lainkaan.

Jaostotoiminta on vastannut sille asetettuihin tehostamisvaatimuksiin ja samalla kerralla on istuttu sekä laajaan että suppeaan kokoonpanoon kuuluvat asiat. Jaostoilla on ollut istunto keskimäärin kerran viikossa lyhyttä kesätaukoa ja muutaman viikon joulutaukoa lukuun ottamatta. Valitusasioiden muutosprosentissa on jaostojen välillä vain vähän eroja ja se on keskimäärin 5 - 6 prosenttia. Keskimääräinen muutosprosentti jaostoilla on 6 prosenttia. Näin ollen merkittävää vaihtelua jaostojen ratkaisutoiminnassa ei ole. Jaostot 3 - 6 käsittelivät keskimäärin 3 500 valitusasiaa vuoden aikana. Jaostot 1 ja 2 ratkaisivat yhteensä noin kaksituhatta valitusasiaa enemmän kun jaostot keskimäärin, koska näiden jaostojen tilastoihin merkittiin yhden tuomarin ratkaisemat asiat. Ylimääräinen jaosto 7 ratkaisi vuodessa noin 2 500 asiaa.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan hallintoasiat käsitellään hallintojaostossa. Hallintojaostoon kuuluu lautakunnan päätoiminen puheenjohtaja, päätoiminen varapuheenjohtaja sekä sivutoimiset varapuheenjohtajat. Hallintojaoston sihteerinä toimii lautakuntasihteerin. Hallintojaosto kokoontui vuonna 2015 yhteensä kaksi kertaa. Jaostossa hyväksyttiin muun muassa toimintakertomus 2014 ja talousarvioehdotus 2016. Hallintojaosto vahvisti myös esittelijöiden nimityksiä ja etätyösopimuksia.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan käsittelyaikaa mitataan kahdella eri tarkastelujaksolla, vuoden ja kuukauden ajanjaksoilla. Lautakunta ratkaisi vuonna 2015 vähemmän valitusasioita, kun niitä tuli vireille. Ratkaisemattomien asioiden määrä kasvoi vuoden 2015 aikana 2 867 asialla. Ratkaisumäärä kuitenkin kasvoi edellisestä vuodesta. Asioiden keskimääräinen käsittelyaika kääntyi vuoden aikana kasvuun.

Vuositasolla keskimääräinen käsittelyaika pysyi edellisen vuoden tasolla, mutta kuukausitasolla se kasvoi. Asioiden käsittelyaika on ollut vuonna 2015 keskimäärin 7 kuukautta. Tavoite keskimääräisestä 9 kuukauden käsittelyajasta toteutui erinomaisesti. Kuukausikohtainen joulukuun käsittelyaika oli vuonna 2015 keskimäärin 7,2 kuukautta, kun se oli vuotta aiemmin 6,4 kuukautta. Keskimääräinen käsittelyaika reagoi ratkaisumäärien muutokseen aina viiveellä. Kuntoutusasiat on priorisoitu. Kuntoutusasiat on ratkaistu noin 5,2 kuukaudessa, jolloin vastaavasti muiden asioiden käsittelyaika on pidentynyt. Valmistelu- ja ratkaisutoiminnalle asetetut laatuvaatimukset vaikuttavat tavoitteen toteutumiseen, samoin hallintolainkäyttölain mukainen kuulemisvaatimus pidentää valitusasioiden käsittelyaikaa.



Prosessin toimivuus

	2013	2014	2015
Keskimääräinen käsittelyaika vuodessa kk	8,3	6,98	7,0
Tulostavoite kk	7	7	9
Keskimääräinen käsittelyaika joulukuussa kk	7,7	6,4	7,2
Tulostavoite kk	6	6	8

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta katsoo, että käsittelyaikaa koskeva tulostavoite saavutettiin erinomaisesti.

4. Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Vuoden 2015 tulossopimuksen mukaan Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan toimintaa tehostetaan vuonna seuraavin toimenpitein:

- työprosesseja kehitetään ja parannetaan edelleen mm. vuonna 2010 tehdyn auditoinnin perusteella,
- henkilöstön osaamista ja ammattitaitoa ylläpidetään tarkoituksenmukaisella, työhön liittyvällä koulutuksella ja työhön perehdyttämällä sekä
- henkilöstön työhyvinvointia tukevia toimenpiteitä jatketaan edelleen.

Tulossopimuksessa on sovittu myös, että Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan tulee edelleen kehittää henkilöstörakennettaan ja toimintatapojaan ruuhkan purkamiseksi järjestämällä henkilöstön hankinta, kohdentaminen ja palveluksessa pitäminen suunnitelmallisesti. Ruuhkan purkamisen edellyttämien henkilöstöjärjestelyjen toteuttaminen henkilöstön rakenteen, tehtäväjaon ja toimintakäytäntöjen osalta tulee varmistaa.

4.1 Johtaminen, osaaminen ja työkyky

Tulossopimuksen mukaan Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnassa toteutetaan vuosittain työtyytyväisyysbarometri (VmBaro). Vuoden 2015 tulostavoitteena oli, että lautakunnan kokonaisindeksiluku ylittää valtion keskiarvon.

Asetetusta tulostavoitteesta huolimatta Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnassa ei toteutettu työtyytyväisyysbarometriä vuonna 2015. Asiamäärien kasvun johdosta lautakunta pyrki estämään ruuhkautumiskehitystä panostamalla kaikki käytettävissä olevat resurssit päätöstuotannon lisäämiseen. Lisäksi samanaikaisesti vireillä oleva asianhallintaprojekti ja erilaiset valtionhallinnon hankkeet ja toimijat (mm. Kieku-projekti, Valtorin asiakkuus, Senaatti-kiinteistöt) veivät suuren osan lautakunnan rajallisista resursseista.

Henkilöstön keskimääräinen sairauspoissaolojen määrä kasvoi vuoden 2014 tasosta (4,9) merkittävästi ja oli vuonna 2015 keskimäärin 8,7 päivää henkilötyövuotta kohden. Tulossopimuksessa sairauspoissaolojen tavoitteeksi oli asetettu enintään 7,1 päivää henkilötyövuotta kohden. Tavoitteeseen ei täysin päästy. Tämä johtui muutamasta yksittäisestä pitkästä sairauspoissaolosta vuoden aikana. Vuonna 2015 työpaikalla järjestettiin työterveyshuollon toimesta lisäksi työpaikkaselvitys.

Henkilöstön omaehtoista fyysisen kunnon ylläpitämistä tuettiin edelleen liikuntaselillä. Vuonna 2015 tuen taso pysyi entisellään ja liikuntaselien vaihtoehdoksi työntekijät voivat valita myös kulttuuriselin. Henkilöstön virkistyspäivän teemasta käytiin henkilöstön keskuudessa äänestys ja sen perusteella toteutettu virkistyspäivä suuntautui Söderskärin majakalle. Joulun alla vietettiin joulujuhlia.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta arvioi työkykyä koskevien tulostavoitteiden täyttyneen kokonaisuutena arvioiden hyvin.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan henkilöstön osaamista tuetaan tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellisella koulutuksella. Lautakunnassa järjestettiin vuonna 2015 koulutusta useissa erillisistä aiheista. Etuuksiin liittyivät koulutukset vammaisetuuksista ja yleisestä asumistuesta. Lisäksi perehdyttiin työergonomiaan työpaikalla järjestetyssä koulutuksessa. Esittelijät osallistuivat lakimiespäivään ja työeläkepäivään. Uudesta henkilötietojärjestelmästä (Kieku) ja tulevasta asianhallintajärjestelmästä järjestettiin myös koulutusta. Koulutusvuorokausia oli vuonna 2015 yhteensä 2.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta arvioi osaamista koskevien tulostavoitteiden täyttyneen hyvin.

4.2 Henkilöstörakenne

Vuoden 2015 tulossopimuksessa sovittiin kolmesta henkilöstörakennetta koskevasta tulostavoitteesta. Tavoitteena oli, että eläkkeelle siirtymisen keski-ikä olisi vähintään 64,5 ja, että työkyvyttömyyseläkkeelle jäävien osuus henkilöstöstä olisi alle 0,5 prosenttia. Lisäksi sovittiin tavoitteeksi, että määräaikaisten työntekijöiden osuus henkilöstöstä olisi alle 20 prosenttia.

Vuoden 2015 aikana koko henkilöstön koko vaihteli virkavapauksien sekä vaihtuvuuden mukaan ja oli vuoden lopussa 64. Henkilötyövuosia kertyi vuoden aikana yhteensä 59,28. Henkilöstön määrää ja tarvetta eri ammattiryhmissä seurattiin jatkuvasti ja

rekrytoinnilla pyrittiin pitämään henkilöstön rakenteellinen tasapaino päätöstuotannon kannalta optimaalisena. Vuonna 2015 lautakunnassa ei ollut enää lainkaan työntekijöitä työelämävalmennus- tai työharjoittelusopimukseen perustuvassa toimenpiteessä.

Henkilötyövuosien määrä kasvoi edellisestä vuodesta ja työntekijöiden vaihtuvuus oli vähäistä. Määräaikaisten työntekijöiden osuus vuonna 2015 oli 19%. Vuoden lopussa lautakunnassa työskentelevistä 64 työntekijästä 41 oli naisia ja 23 miehiä. Työntekijöistä alle 45-vuotiaita oli 37 ja yli 45-vuotiaita oli 27. Keski-ikä oli 44 vuotta. Virkasuhteisista oli esittelijöitä 23, notaareita 18 ja toimistosiihteereitä 12.

Vuoden 2015 aikana yksikään työntekijä ei jäänyt eläkkeelle tai työkyvyttömyyseläkkeelle. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta katsoo siten, että henkilöstörakennetta koskevat tulostavoitteet täyttyivät erinomaisesti.

HENKILÖSTÖLUKUJA	2013	2014	2015
Henkilöstörakenne			
Henkilöstö 31.12.	59	58	64
Henkilötyövuodet	58	57	59,28
Keski-ikä	43,5	43,8	44
Alle / yli 45 vuotiaat	32/27	33/25	37/27
Vakinaiset/määräaikaiset	45/12	49/9	52/12
Kokoaikaiset/osa-aikaiset	56/3	55/3	62/2
Miehiä/naisia	22/37	23/35	23/41
Työvoimakustannukset e	3.653.598	3.202.698	3.439.704
Työhyvinvointi			
Työtyytyväisyys	Mitattu	Ei mitattu	Ei mitattu
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyminen	Ei	Ei	Ei
Sairauspoissaolot pv/htv	7,1	4,9	8,7
Vanhuuseläkkeelle siirtyminen	Ei	Ei	Ei
Henkilöstön vaihtuvuus	5%	1,6%	5%
Työterveyshuollon kustannus €/htv	568	380	557
Osaamisen varmentaminen			
koulutusvuorokaudet/htv	3,0	3,0	3,0

5. Tilinpäätösanalyysi

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan toimintamenot rahoitetaan valtion talousarvion momentilta 33.01.03. Toimintamääräraha on kahden vuoden siirtomääräraha. Tuloja Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnalla ei ole.

Toimintamäärärahat (1 000 e)

	2013	2014	2015
Talousarviotili 33.01.03			
Tulostavoite	4524	4547	4539
Toimintamääräraha	5225	5355	5510
Käytetty	4521	4619	4911
Siirtyi seuraavalle vuodelle	704	736	1335*

* siirtomääräraha sisältää 2015 IV lisätalousarviossa myönnetyn 700 000 euron lisämäärärahan.

Vuonna 2015 toimintamenoista palkkiot ja palkkausmenot liitännäiskustannuksineen olivat yhteensä 3 977 000 euroa. Vuokrasta, siivouksesta, turvallisuudesta ja sähköstä kertyi 480 000 euron kustannus. Palveluja ostettiin 394 000 eurolla. Koneista ja laitteista, kalusteista sekä tietohallinnosta aiheutui 127 000 euron kustannus. Työterveyshuollon järjestämisestä aiheutui 46 000 euron kustannus. Sähköistä asianhallintaa koskevasta projektista aiheutui yhteensä 161 000 euron kustannukset.

Siirtomäärärahaan sisältyy 188 000 euroa Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnalle sähköisen asianhallinnan kehittämiseen myönnetystä 400 000 euron erillisestä määrärahasta. Lisäksi siirtomäärärahaan sisältyy vuoden 2015 IV lisätalousarviossa myönnetty 700 000 euron lisämääräraha, joka siirtyy myöhäisen myöntöajankohdan vuoksi käytettäväksi kokonaisuudessaan vasta vuonna 2016.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta katsoo talousarvion toteutuneen kertomusvuonna 2015 hyvin.

6. Sisäisen valvonnan arviointi- ja vahvistuslausuma

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan strategiana on edistää muutoksenhakijoiden oikeusturvaa toimeentuloturvaan koskevilla asioilla ja toiminnan tavoitteena nopean, oikeudenmukaisen, yhdenmukaisen ja ymmärrettävästi perustellun päätöstuotannon aikaansaaminen. Sisäisen valvonnan tehtävänä on varmistaa tavoitteiden toteutuminen ja tunnistaa niiden toteutumista uhkaavat riskit.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan sisäinen valvonta kohdistuu lautakunnan omiin toimintaprosesseihin sekä lautakunnalle asetettujen laadullisten ja määrällisten tavoitteiden toteutumiseen. Valvonnan toteuttamiseksi prosesseja seurataan ja kehitetään jatkuvasti.

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnalle asetettujen määrällisten tavoitteiden toteutumista valvotaan säännöllisesti tilastoista. Tilastovalvonta kattaa seuraavat osa-alueet:

- vireille tulleiden valitus- ja poistoasioiden määrä (kuukausittain),
- ratkaistujen valitus- ja poistoasioiden määrä (kuukausittain),
- keskimääräinen vireilläoloaika vuositasolla ja kuukausitasolla (kuukausittain),
- ratkaisemattomien asioiden määrä (kuukausittain)
- muutosprosentti vakuutusosoikeudessa (kuukausittain)
- esittelijöiden ja notaarien työmäärän toteutuminen (viikoittain)
- toimistosihteerien työmäärän toteutuminen (puolivuositain)
- esittelevien notaarien työmäärä (viikoittain)

Laadullisten tavoitteiden toteutumista valvotaan jatkuvasti muun muassa päätösten jälkitarkastuksen yhteydessä ja seuraamalla vakuutusosoikeuden ratkaisukäytäntöä. Lisäksi valvotaan pitkään vireillä olleiden asioiden tilannetta säännöllisesti tulostetuilla työntekijäkohtaisilla raporteilla. Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta katsoo, että lautakunnan sisäinen valvonta on riittävää ja asianmukaista ja sen voidaan arvioida täyttävän sille asetetut vaatimukset.


7. Allekirjoitukset

Toimintakertomus on hyväksytty Sosiaaliturvanmuutoksenhakulautakunnan hallintojao-
stossa 10.3.2016.


Silja Romo


Jukka Lilleberg


Maritta Hirvi


Hannu Hakkola


Pekka Järvinen


Olli Häkkinen


Esa Tarkka

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan jäsenet 31.12.2015

Puheenjohtaja	
I puheenjohtaja varatuomari Silja Romo	
II varapuheenjohtaja varatuomari Jukka Lilleberg	
III varapuheenjohtaja varatuomari Maritta Hirvi	
IV varapuheenjohtaja oikeustieteen kandidaatti Hannu Hakkola	
V varapuheenjohtaja varatuomari Pekka Järvinen	
VI varapuheenjohtaja oikeustieteen kandidaatti Olli Häkkinen	
Lakimiesjäsen	Varajäsen
varatuomari Seppo Savolainen	varatuomari Jan Hjelt
varatuomari Katriina Alaviuhkola	oikeustieteen maisteri Merja Isomäki
oikeustieteen kandidaatti Inka Hassinen	oikeustieteen kandidaatti Arita Kaario
oikeustieteen kandidaatti Pasi Järvinen	oikeustieteen kandidaatti Ari Pulkkinen
varatuomari Aino Lassila	oikeustieteen kandidaatti Rauno Vanhanen
varatuomari Jaakko Hannula	varatuomari Kirsi Pohjolainen
Lääkärijäsen	
lääketieteen tohtori Jukka Kärkkäinen	yleislääketieteen erikoislääkäri, dosentti Timo Kauppila
fysiatrian erikoislääkäri Simo Järvinen	ylilääkäri Ari Rosenvall
lääketieteen tohtori Juha Nevalainen	lääketieteen tohtori Heikki Savolainen
lääketieteen tohtori Leea Muhonen	yleislääketieteen erikoislääkäri Mikko Valkonen
lääketieteen lisensiaatti Heikki Pärnänen	lääketieteen lisensiaatti Teppo Heikkilä
lääketieteen lisensiaatti Risto Ihalainen	lääketieteen tohtori Tuula Kiesepää
Vakuutettujen olosuhteiden tuntemusta edustava jäsen	
valtiotieteen lisensiaatti, varatuomari Christina Nissas-Arhippainen	sosiaalipsykologi Pekka Sormunen
varatuomari Minna Etu-Seppälä	filosofian tohtori Antti Tanskanen
yhteiskuntatieteiden maisteri Antti Veirto	oikeustieteen kandidaatti Matti Koskinen
toiminnanjohtaja Timo Kokko	sosionomi Laura Simik
oikeustieteen kandidaatti Maire Lumiaho	asiantuntija Marja Tallavaara
valtiotieteen maisteri Ismo Suksi	toiminnanjohtaja Veronica Fellman
yhteiskuntatieteen maisteri Sinikka Näätäsaari	valtiotieteen maisteri Ulla-Mari Karhu
oikeustieteen maisteri Hanna Laine	oikeustieteen kandidaatti Merja Hirvonen
toiminnanjohtaja Hannu Partanen	yhteiskuntatieteiden ylioppilas Esa Suominen
sairaanhoitaja Ismo Kainulainen	toimitusjohtaja Jukka Tahvanainen
johtaja Eero Lankia	hallintotieteiden maisteri Hanna-Kaisa Järvi
valtiotieteiden maisteri Joonas Rahkola	teologian kandidaatti Kristiina Kokko

**Sosiaaliturvan muutoksenhaku-
lautakunnan henkilöstö
31.12.2015**

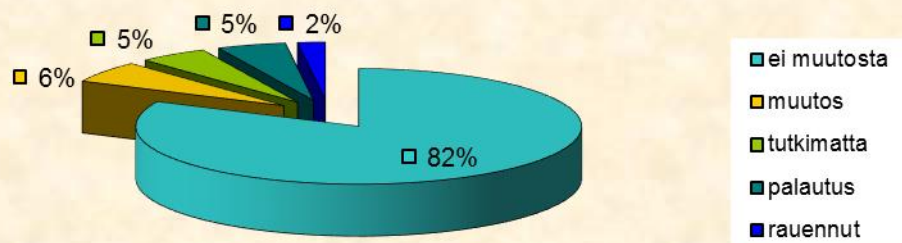
puheenjohtaja	Silja Romo		
varapuheenjohtaja	Jukka Lilleberg		
lautakuntasihteeri	Esa Tarkka		
projektipäällikkö	Kirsi Kellokangas		
esittelijä	Harri Lång	notaari	Pirkko Toivanen
esittelijä	Marko Repo	notaari	Heini Meriranta
esittelijä	Eliisa Isoaho	notaari	Sari Sinivirta
esittelijä	Jussi Sorjonsalo	notaari	Tiina Kärkkäinen
esittelijä	Teo Suursoho	notaari	Onerva Sönmez
esittelijä	Jarmo Kallio	notaari	Jani Santanen
esittelijä	Heli Laine	notaari	Juha Pitkäniemi.
esittelijä	Hanna-Kaisa Öhman	notaari	Elina Tuomaala
esittelijä	Mira Poutanen-Rokka	notaari	Roberto Talavera
esittelijä	Anne Ruisniemi	notaari	Sirpa Kaukanen
esittelijä	Evelina Karvinen	notaari	Mikko Hartonen
esittelijä	Jukka Jovila	notaari	Jussi Olamo
esittelijä	Toni Värttö	notaari	Mika Koponen
esittelijä	Eija Kalmi	notaari	Anita Purnomo
esittelijä	Päivi Tuomela	notaari	Tuukka Talonen
esittelijä	Satu Kivioja	notaari	Ville Karppinen
esittelijä	Milla Lehtonen	notaari	Minna Suomalainen
esittelijä	Hannu Rosokivi	notaari	Anne Kolehmainen
esittelijä	Kiril Kesarev		
esittelijä	Laura Lönnberg	kirjaaja	Sirpa Malinen
esittelijä	Minna Siven	toimistosihteeri	Sirpa Aaltonen
esittelijä	Ville Tossavainen	toimistosihteeri	Anne Turtiainen
esittelijä	Marjukka Kalliokoski	toimistosihteeri	Eeva Levola
esittelijä	Mikko Hartikainen	toimistosihteeri	Maria Hämäläinen
esittelijä	Kati Ylinen	toimistosihteeri	Elina Tervonen
esittelijä	Janne Valo	toimistosihteeri	Päivi Lavaste
esittelijä	Tove Junell-Hassel	toimistosihteeri	Tarja Värtinen
esittelijä	Jussi Syrjänen	toimistosihteeri	Päivi Turunen
esittelijä	Johanna Heino	toimistosihteeri	Jutta Lintilä
		toimistosihteeri	Inka Konu
		toimistosihteeri	Helena Mäkelä
		toimistosihteeri	Evelyne Wavueti

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnassa käsitellään valituksia seuraavien lakien nojalla

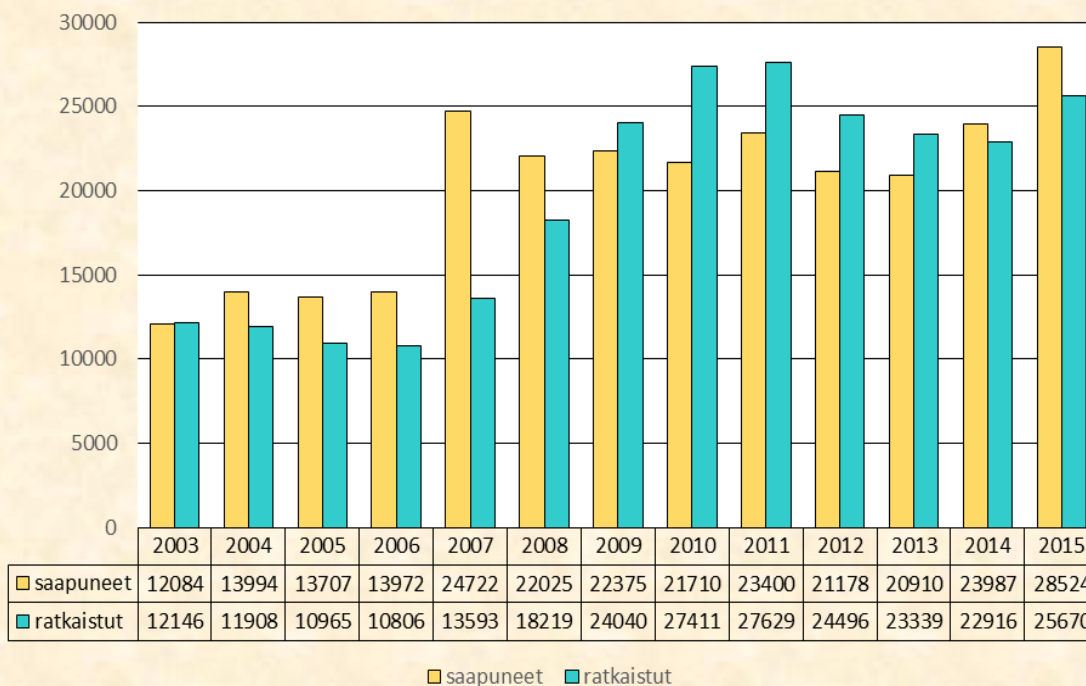
kansaneläkelaki (568/2007)
laki takuueläkkeestä (703/2010)
sairausvakuutuslaki (1224/2004)
laki vammaisetuuksista (570/2007)
laki vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelusta (133/2010)
asumistukilaki (408/1975)
laki eläkkeensaajan asumistuesta (569/2007)
rintamasotilaseläkelaki (119/1977)
laki ulkomaille maksettavasta rintamalisästä (988/1988)
laki Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista (566/2005)
lapsilisälaki (796/1992)
äitiysavustuslaki (477/1993)
sotilasavustuslaki (781/1993)
laki lasten kotihoidon ja yksityisen hoidon tuesta (1128/1996)
laki maahanmuuttajien erityistuesta (1192/2002)
laki eräiden pitkäaikaisesti työttöminä olleiden eläketuesta (39/2005)
elätustukilaki (580/2008)
laki asumiseen perustuvan sosiaaliturvalainsäädännön soveltamisesta (1573/1993)
EY asetus 1408/71 ja 883/2004 (sekä toimeenpanoasetukset)
Suomen solmimat sosiaaliturvasopimukset

Menettelyssä Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnassa sovelletaan hallintolainkäyttölakia

KOKONAISRATKAISUPROSENTTI 2015



SAAPUNEET JA RATKAISTUT ASIAT 2003 - 2015



KERTYMÄTILASTO VUODELTA 2015

Asiaryhmä	Saapunut	Ratkaistu	Muutos vuoden alusta
01. Työkyvyttömyyseläke	2785	2557	228
02. Sotilasavustus	169	179	-10
03. Äitiysavustus	11	8	3
04. Poistohakemus	3697	2843	854
05. Yleinen asumistuki	4863	5110	-247
06. Eläkettä saavan hoitotuki	2191	1667	524
07. Alle 16v vammaistuki	926	898	28
08. Perhe-eläke	55	58	-3
09. Eläketuki	2	0	2
10. Muut kansaneläkeasiat	1589	1532	57
11. Sairasvakuutusasiat	0	1	-1
12. Työterveyshuoltoasiat	51	39	12
13. 16v täyttäneen vammaistuki	657	528	129
14. Kuntoutusasiat	856	714	142
15. Kuntoutusraha-asiat	288	240	48
16. Lasten kotihoidon tuki	422	395	27
17. Lapsilisä	460	428	32
18. Suomessa asuminen	557	548	9
19. Maahanmuuttajan erityistuki	0	3	-3
20. Sairauspäiväraha	4319	3758	561
21. Vanhempainpäiväraha	660	630	30
22. Erityishoitoraha	132	114	18
23. Lääkekorvaus	576	545	31
24. Matkakustannus	1201	981	220
25. Sairaankustannuskorvaus	1077	989	88
26. Elatustuki	737	673	64
27. Vammaisten tulkkauspalvelu	4	3	1
28. Kuntoutuspsykoterapia	127	121	6
29. Takuueläke	113	107	6
Yhteensä	28525	25669	2856

RATKAISTUJEN ASIOIDEN HYLKÄYS- JA MUUTOSPROSENTIT vuonna 2015

Asiaryhmä	ei muutosta %	ei tutkita %	muutos %	palautus %	rauennut %
01. Työkyvyttömyyseläke	85	2	7	6	1
02. Sotilasavustus	85	6	3	5	1
03. Äitiysavustus	100	0	0	0	0
04. Poistohakemus	82	0	7	1	9
05. Yleinen asumistuki	82	8	5	5	1
06. Eläkettä saavan hoitotuki	83	3	9	5	1
07. Alle 16v vammaistuki	81	3	9	6	1
08. Perhe-eläke	90	5	2	3	0
09. Eläketuki	0	0	0	0	0
10. Muut kansaneläkeasiat	84	7	4	4	1
11. Sairasvakuutusasiat	100	0	0	0	0
12. Työterveyshuoltoasiat	79	3	10	8	0
13. 16v täyttäneen vammaistuki	83	4	4	8	1
14. Kuntoutusasiat	84	4	8	4	1
15. Kuntoutusraha-asiat	86	4	6	3	0
16. Lasten kotihoidon tuki	74	9	9	6	2
17. Lapsilisä	76	8	9	4	2
18. Suomessa asuminen	72	9	12	6	1
19. Maahanmuuttajan erityistuki	100	0	0	0	0
20. Sairauspäiväraha	81	3	6	9	1
21. Vanhempainpäiväraha	87	4	3	4	2
22. Erityishoitoraha	89	1	9	2	0
23. Lääkekorvaus	83	3	8	6	1
24. Matkakustannus	85	5	6	3	1
25. Sairaankustannuskorvaus	91	3	4	2	0
26. Elatustuki	80	10	5	4	1
27. Vammaisten tulkkauspalvelu	67	0	33	0	0
28. Kuntoutuspsykoterapia	74	4	15	4	2
29. Takuueläke	75	11	6	7	1
Yhteensä	82	5	6	5	2